

Lange klantrelaties bij Aannemersbedrijf Versteeg en Loodgietersbedrijf Van Gelder

# ‘Wij moeten ons telkens opnieuw bewijzen’

Aannemersbedrijf Versteeg en Loodgietersbedrijf Van Gelder zijn gespecialiseerd in onderhoud, beheer, restauratie, renovatie, verbouw en herinrichting van utiliteitsgebouwen. ‘Een bijzondere tak van sport, heel anders dan nieuwbouw,’ zegt Siegfried Abdoelhafiezkan. De directeur van Aannemersbedrijf Versteeg is voor de helft eigenaar van de holding waarvan ook Loodgietersbedrijf Van Gelder deel uitmaakt. Richard van der Veen, verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding bij laatstgenoemd bedrijf, is de andere aandeelhouder. ‘Onze specialismen vereisen flexibiliteit. Denk aan calamiteitenonderhoud, waarbij je snel moet kunnen schakelen. Ook tijdens interne verbouwingen moeten medewerkers onder tijdsdruk kunnen werken. Bij dergelijke opdrachten gaan de bedrijfsprocessen van de klant vaak gewoon door. Overlast moet dus tot een absoluut minimum worden beperkt.’

## Voorsprong behouden

Nu nieuwbouwactiviteiten vrijwel stilgevallen zijn, proberen ook bouwbedrijven zonder relevante ervaring toegang te krijgen tot de markt voor onderhoud en beheer. ‘Maar dat is niet een-

voudig,’ weet Richard van der Veen. ‘Het vereist specifieke kennis en expertise. Wij hebben de interne processen volledig ingericht op onze specialismen. Die stellen ook aan de medewerkers hoge eisen. De vakmensen die hier werken, zijn grotendeels in eigen huis opgeleid. Door de aard van de werkzaamheden draait het daarbij om meer dan techniek alleen. Zo besteden wij ook aandacht aan communicatieve vaardigheden.’ De ontwikkeling van medewerkers heeft hoge prioriteit. ‘Mensen die door willen groeien, krijgen die mogelijkheid via opleiding en scholing. Door te investeren in medewerkers binden wij ze aan het bedrijf. Dat zorgt voor stabiliteit en draagt bij aan de kwaliteit van ons werk.’

## Tussen de oren

Veiligheid is een cruciaal aandachtsveld. ‘Op dat gebied doen we geen enkele concessie,’ benadrukt Abdoelhafiezkan. Beide bedrijven zijn zowel VCA\*\* als ISO 9001 gecertificeerd en alle medewerkers hebben een veiligheidsopleiding gevolgd. ‘Ook investeren we in nieuw gereedschap zodat beter en veiliger gewerkt kan worden. Regelmatige toolboxtrainingen houden de kennis van medewerkers up-to-date en we blijven het belang van



Richard van der Veen en Siegfried Abdoelhafiezkan

Organisaties kiezen minder snel voor nieuwbouw. In plaats daarvan wordt besloten om de bestaande huisvesting te renoveren, upgraden of verbouwen. Dat werkgebied is vertrouwd terrein voor Aannemersbedrijf Versteeg en Loodgietersbedrijf Van Gelder. Door te investeren in mensen en milieu houden beide bedrijven hun voorsprong vast. 'Als wij ons werk goed doen, leidt dat vaak tot jarenlange relaties.'

hun eigen verantwoordelijkheid benadrukken. Want veiligheid zit voor belangrijk deel tussen de oren.' Net als veiligheid krijgt ook duurzaamheid veel aandacht. 'Toepassing van FSC-hout is vanzelfsprekend, evenals het scheiden van afval,' verduidelijkt Van der Veen. 'Bij het gebruik van apparatuur kijken wij waar energie kan worden bespaard. Ook verduurzaming van het wagenpark is een actueel thema. Overigens: net als bij veiligheid zit maatschappelijk verantwoord ondernemen deels tussen de oren. Het gaat vaak om kleine verbeteringen en slimme oplossingen, waarbij een belangrijke rol is weggelegd voor onze medewerkers. Door alert te zijn op verspilling, besparing en hergebruik is al veel te winnen.'

### Utrechtse wortels

Door de aanhoudende groei verhuisden Versteeg en Van Gelder in 2010 van Nieuwegein naar Houten. Al voldoet deze vestigingslocatie prima, beide bedrijven verloochenen hun herkomst niet. In de kleuren van de logo's komen de Utrechtse wortels duidelijk tot uitdrukking. 'Versteeg en Van Gelder hebben een geschiedenis van bijna 85 respectievelijk 45 jaar. Onze bakermat is de Lange Smeestraat in de historische binnenstad,' aldus Abdoelhafiezkan. Nog altijd ligt het zwaartepunt van het werkgebied in en rond Utrecht. 'In de loop der jaren is op veel bijzondere plaatsen in de stad gewerkt. Denk aan de Nederlandse Munt, historische panden van de universiteit en aan het stadhuis, waar we verantwoordelijk zijn voor het onderhoud.' De gemeente Utrecht is een belangrijke opdrachtgever. 'Al tientallen jaren voeren wij het calamiteitenonderhoud in de stad uit. Onlangs is de opdracht via een Europese aanbesteding opnieuw verlengd.' Snel kunnen reageren is hierbij het devies. 'Er is een 24-uurs dienstverlening met eigen medewerkers zodat gegarandeerd binnen een half uur een timmerman of loodgieter arriveert. De serviceauto's zijn compleet uitgerust en voorzien van een generator. Medewerkers zijn dus selfsupporting en kunnen ter plekke direct voor een oplossing zorgen.' Een andere opvallende Utrechtse activiteit is de inrichting van de stembureaus in de stad. 'Hierbij nemen we de gemeente alle zorg uit handen. Van de plaatsing van stembokjes en meubilair tot het aanbrengen van de bewegwijzering. En zijn nieuwe stembureaus nodig dan zoeken wij naar een geschikte locatie.' De sterke band met Utrecht betekent niet dat beide bedrijven alleen in de Domstad opereren. Van der Veen: 'We zijn actief

in een straal van zo'n 60 kilometer rondom Utrecht en hebben bijvoorbeeld ook in Amsterdam een aantal vaste opdrachtgevers. We voeren er onder meer het gebruikers- en calamiteitenonderhoud voor uit justitie. Dus toen een aanslag met een granaatwerper werd gepleegd op het gerechtsgebouw De Bunker waren onze mensen snel ter plaatse om de schade te herstellen.'

### Totaalpakket

Samen bieden Versteeg en Van Gelder een totaalpakket. 'Bij verbouw en renovatie luistert de afstemming tussen aannemer en loodgieter nauw. Onze klanten hebben daar geen omkijken naar. Zij hebben te maken met één aanspreekpunt; dat zorgt voor gemak en zekerheid.' Desgewenst nemen beide bedrijven ook de verantwoordelijkheid voor bijvoorbeeld terreinonderhoud, schilderwerk en stoffering voor hun rekening. 'We werken al jarenlang samen met een aantal specialisten op deze gebieden. Er is een team van leveranciers en onderaannemers gevormd die gewend zijn met ons te werken en aan een half woord genoeg hebben. Zo is sprake van een complete dienstverlening waarbij wij de regie voeren.'

### Gezond verstand

Continuïteit en kwaliteit vormen de rode draad bij de bedrijfsvoering van Versteeg en Van Gelder. Abdoelhafiezkan: 'Gezond verstand staat voorop; wij kennen onze kracht én onze beperkingen. Door onafhankelijk te zijn in onze keuzes houden we te allen tijde de controle. Dat betekent ook dat we soms nee zeggen tegen projecten waarbij we geen goed gevoel hebben.' Dat de benadering van beide bedrijven aanslaat, blijkt uit de trouwe klantenkring. 'Onze definitie van kwaliteit hangt samen met de beleving van onze opdrachtgevers. Het is pas goed als zij tevreden zijn. En omdat wij vaak gedurende langere tijd voor een opdrachtgever werken, moeten wij ons telkens opnieuw bewijzen. Als je dan tot soms zelfs tientallen jaren onafgebroken voor dezelfde klanten mag werken, is dat het beste compliment dat je kunt krijgen.' ■

Aannemersbedrijf Versteeg Utrecht B.V.  
Loodgietersbedrijf Van Gelder Utrecht B.V.  
T 030-2808050 info@nvgr.nl www.nvgr.nl